

Definitioner

Dette dokument er et bilag til Aftalen og inkluderer aftalens definitioner.

"3D Secure" – kollektivt navn for teknisk standard til enhver tid gældende versioner, der ejes af standardiseringsorganisationen EMVCO eller Varemærkeforeninger for, ifølge SCA, at identificere og beskytte købere og sælgere, når kortbetalinger gennemføres via internettet.

"Abonnementsbetaling" – tilbagevendende betalinger, også kaldet recurring payments, hvor Slutkunden under særlige betingelser giver Kunden ret til at debitere Slutkunden løbende med fast beløb via valgt Betalingsmetode i henhold til aftalt hyppighed.

"Afbrydelse" – månedlig periode, hvor Swedbank Pay ikke har nogen forbindelse til Kunden, der kan henføres til planlagt vedligeholdelse eller fejl hos Swedbank Pay.

"Aftale" – generelle vilkår, et eller flere Servicevilkår, hvor det er relevant, Tillægsaftale og/eller brancheforskrifter og tilhørende bilag.

"Annullering" – fjerne fejlagtige af ukorrekt Transaktion med Betalingskort i Teknisk udstyr i direkte forbindelse med transaktionens gennemførelse.

"App" – en applikation, specielt tilpasset mobile enheder, eksempelvis smartphones og tablets.

"Automat" – Teknisk udstyr, placeret i ubemandet miljø hvor Slutkunden udfører Transaktioner via selvbetjening.

"Autorisation" – kontrol og godkendelse af Transaktion.

"Bankdag" – dag, hvor banker i Sverige og Danmark generelt har åbent.

"Begrænset kortaccept" – Kundens valg om at afvise accept af visse Betalingskort på salgsstedet.

"Betalingsapplikation" – softwarekomponent, som stilles til rådighed af Swedbank Pay, og hvor det er relevant, implementeres i Kundens kasseterminal.

"Betalingskort" – kort eller Slutkundens enhed med varemærkerne Visa, Electron, Vpay, Mastercard, Maestro, Diners Club International, Discover, JCB eller Union Pay med kategoriene debit, forudbetalt kredit, internationale samt firmakort, som i henhold til aftalen accepteres af Swedbank Pay. Udover de ovennævnte varemærker er andre varemærker, som Swedbank Pay har meddelt Kunden, også dækket.

"Betalingskortoplysninger" – fælles betegnelse for alle oplysninger, der er trykt og/eller præget på Betalingskortet samt alle oplysninger i Betalingskortets Chip og magnetstribes, som er relevante ved håndtering af Kortindløsning.

"Betalingslink" – henviser til et link til websted for betaling genereret af Kunden og distribueret til Slutkunden.

"Betalingsmetode" – henviser til forskellige metoder til betaling af varer serviceydelser eller indhold, der til enhver tid tilbydes af Swedbank Pay.

"Betalingsterminal" – fritstående eller integreret kortterminal, eller tilsvarende udstyr med Betalingskortfunktioner, som er godkendt af Swedbank Pay og som administreres af Swedbank Pay eller en af Swedbank Pay godkendt part.

"Betalings tjeneste" – en af Swedbank Pay tilbud, administrativ tjeneste, hvorigennem en eller flere Betalingsmetoder og forekommende tillægstjenester bliver tilgængelige.

"Capture" – bekræftelse, påbegyndt af Kunden via API eller Webtjeneste, som produktet eller servicen, hvorpå Transaktionen er foretaget, er blevet sendt til Slutkunden med tidsstempel af købstidspunktet. Bekræftelsen betyder, at Slutkunden bliver opkrævet for den Autoriserede Transaktion.

"Chargeback" – debitering af Kundens konto, Regnskabskonto eller fakturering af Kunden i forbindelse med en Reklamation eller forkert Transaktion.

"Chip" – navnet på den del af Betalingskortet, som i datachippen indeholder Betalingskortoplysninger, som kan læses af Teknisk udstyr via kontakt eller kontaktløs grænseflade.

"CIT" – benævnelse på en Transaktion foretaget af Slutkunden (Customer Initiated Transaction).

"CRR-forordningen" – Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 575/2013 af 26. juni 2013 om tilsyns krav for kreditinstitutter og investeringsselskaber og om ændringer af forordning (EU) nr. 648/2012 samt eventuelle senere gældende regler, der kan komme til at erstatte denne forskrift.

"Dagsafslutning" – afstemning eller indsamling af dagens gennemførte transaktioner i Teknisk udstyr, der sendes til Swedbank Pay.

"Debitering" – udførelse af transaktionen fra Slutkunden ved hjælp af den valgte Betalingsmetode.

"EMV" – teknisk sikkerhedsstandard for Chip og PIN-kode, udfærdiget af Varemærkeforeningerne.

"EU-regler" – de regler fra EU, som regulerer Indløseren, Kunden eller betalingstjenesteudbyderens forpligtelser.

"Gemt kort" – henviser til, når Slutkunden gemmer sit Betalingskortnummer på et sikkert sted for at forenkle tilbagevendende køb hos Kunden.

"Hosted løsning" – henviser til, når betalingslogikken håndteres af Payment Service Provider (PSP) ved at Slutkunden linkes fra Kundens Salgssted på internettet til PSP, når betaling skal gennemføres, såkaldt re-direct. Betalingskortoplysningerne lægges ind af Slutkunden hos PCI-certificeret PSP. Lagring, transport eller håndtering af Betalingskortoplysninger sker kun af PCI-certificeret PSP, og ikke hos Kunden eller af anden part/leverandør.

"Indløser" – Swedbank Pay eller anden part, som Kunden har indgået aftale med om indløsning af transaktioner.

"Indløsning" – bearbejdning af en transaktion i overensstemmelse med reglerne for Varemærkeforeningernes eller Udstedere af Betalingsmetoder samt regulering af Salgsliv mod Kundens konto.

"Integrationsgrænseflade" – en applikationsgrænseflade, som stilles til rådighed af Swedbank Pay og, hvor det er relevant, implementeres af Kunden i Kasseterminalen.

"Kasseterminal" – Kundens salgssystem, som integreres med Betalingstjenesten, hvor det er relevant.

"Kontaktløs" – navnet på den del af Betalingskortet, der indeholder Betalingskortoplysninger, der kan læses af teknisk udstyr via kontaktløs grænseflade.

"Kontrolgrænse" – mellem Swedbank Pay og Kunden aftalte niveau, som fastlægger hvilket beløb og/eller antal transaktioner med Betalingskort, det ikke er nødvendigt at godkende. Kontrolgrænsen er, hvis ikke andet er aftalt i Aftalen, nul (0).

"Kortformidlingsgebyr" – det gebyr pr. Transaktion med Betalingskort, som Swedbank Pay betaler til Kortudsteder, og som er en del af Servicegebyret.

"Kortindløsning" – samlet betegnelse for:

"Kortindløsning via terminal" – henviser til Indløsning af Transaktioner med Betalingskort i fysisk miljø med nogle af følgende metoder:

"Chipindløsning" – henviser til, når Betalingskortoplysningerne læses af Teknisk udstyr via Chip.

"Kontaktløs indløsning" – henviser til, når Betalingskortoplysningerne fra Chip læses af Teknisk udstyr via Kontaktløs grænseflade.

"Magnetstribindløsning" – henviser til, når Betalingskortoplysningerne læses af Teknisk udstyr via magnetstribes.

"Manuel indtastet indløsning" – henviser til, når Betalingskortoplysningerne taster manuelt ind i Teknisk udstyr.

"Kortindløsning via automat" – henviser til Indløsning af Transaktioner med Betalingskort i ubemandet miljø med en af følgende metoder:

"Chipindløsning" – henviser til, når Betalingskortoplysningerne læses af Teknisk udstyr via Chip.

"Kontaktløs indløsning" – henviser til, når Betalingskortoplysningerne fra Chip læses af Teknisk udstyr via kontaktløs grænseflade.

"Magnetstribindløsning" – henviser til, når Betalingskortoplysningerne læses af Teknisk udstyr via magnetstribes.

"Kortindløsning via internettet" – henviser til indløsning af transaktioner med Betalingskort, som sker via internettet på Kundens hjemmeside og i forekommende tilfælde en App.

"Kortindløsning via telefonordre" – henviser til når Slutkunden via telefonsamtale til Kunden gennemfører Transaktion via Betalingslink, alternativt ved at opgive Betalingskortoplysningerne i telefonsamtalen.

"Kortudsteder" – bank eller andet kreditinstitut, der udsteder Betalingskort.

"Krav" – kundens krav mod Slutkunden vedrørende betaling af varer eller serviceydelser.

"Kunden" – Swedbank Pays aftalepart i denne Aftale.

"Kundens konto" – den bankkonto, som Kunden har angivet i denne Aftale eller senere meddeler Swedbank Pay skriftligt.

"Kundekvittering" – kvittering, genereret af Kasseterminal og/eller Teknisk udstyr til Transaktion, opdelt i Kundens og Slutkundens kopier.

"Kundennummer" – Salgsstedets identitet hos Swedbank Pay.

"Købsdokumentation" – kollektivt navn for alle kundens dokumenter vedrørende Transaktioner.

"Leverance" – distribution af vare eller serviceydelse.

"MIT" – benævnelse på transaktion med Betalingskort, som Kunden gennemfører med gemte Betalingskortoplysninger, baseret på godkendelse fra Slutkunden, og hvor han/hun ikke aktivt medvirker ved Transaktionens gennemførelse.

"Part" – Kunden alternativt Swedbank Pay.

"Pass-Through Fees" – Gebyrer og andre omkostninger (inklusive gældende skatter), som pålægges af tredjepart, herunder Varemærkeforeninger, Indløser (andre end Swedbank Pay) og Kortudsteder, i forbindelse med Serviceydelserne, og som viderefaktureres til Kunden via Swedbank Pay. Dette omfatter blandt andet udstedergebyrer (f.eks. interchange-gebyrer), gebyrer fra Varemærkeforeninger samt gebyrer fra tredjepartsindløser.

"Payment Service Provider (PSP)" – Swedbank Pays system eller af Swedbank Pay godkendt anden part, hvorigennem Betalingsmetode og tillægstjenester bliver tilgængelige gennem teknisk integration.

"PCI DSS" – Varemærkeforeningernes krav til sikkerhedscertificering, lagring af og øvrig håndtering af Betalingskortoplysninger.

"Personoplysninger" – oplysning om person, som termen defineres i Databeskyttelsesforordningen ("GDPR").

"PIN-kode" – Slutkundens personlige numeriske kode eller anden godkendt identifikationsmetode med hvilken Slutkunden kan godkende Transaktion med Betalingskort.

"PIN-udstyr" – af Swedbank Pay godkendt Teknisk udstyr med hvilket Slutkunden kan godkende Transaktion med Betalingskort ved at angive PIN-kode.

"Regnskabskonto" – konto hos Swedbank Pay til indsamling og udarbejdelse af Kundens salgsprovenu før udbetaling til Kundens konto.

"Regnskabsmidler" – indestående beløb på Kundens Regnskabskonto.

"Reklamation" – Transaktion, som Slutkunden eller Udstederen af Betalingsmetoden har klaget over i henhold til Betalingsmetodens regler.

"Retur" – Transaktion gennem hvilket Slutkunden krediteres for køb via samme Betalingsmetode, som den oprindelige Transaktion.

"RTS" – teknisk standard inden for PSD2, som blandt andet regulerer krav til Stærk kundegodkendelse.

"Salgskanal" – det miljø, som Kunden tilbyder Slutkunden til at betale i, eksempelvis Betalingsterminal, internettet, automat samt telefonordre.

"Salgslikvid" – henviser til likvid, der skal krediteres den erhvervsdrivende for gennemført og godkendte transaktioner.

"Salgssted" – fysisk butik, websted eller tilsvarende, hvor Kunden driver sine salgsaktiviteter i henhold til Aftalen.

"Servicegebyr" – de gebyrer, som Kunden skal betale til Swedbank Pay i henhold til Aftalen.

"Servicevilkår" – hver af de aftaler, der gælder for en eller flere Serviceydelser.

"Serviceydelser/tjenester" – de serviceydelser, Betalingsmetoder og funktioner, som aftales mellem Parterne, og som beskrives i Servicevilkårene.

"Sikkerhedskode" – kollektivt navn for de tal, som er trykt på Betalingskortets underskriftsfelt på bagsiden.

"Slutkunde" – Kundens kunde, som gennemfører Transaktionen.

"Stripe 2" – navnet på den del af Betalingskortets magnetstripe, som indeholder Betalingskortoplysninger.

"Stærk kundegodkendelse" – godkendelse af Slutkunde, også kaldet SCA".

"Swedbank Pay" – henviser til virksomheden i PayEx-koncernen der leverer servicen/tjenesten i overensstemmelse med Aftalen dvs. PayEx Danmark filial af PayEx Sverige AB med CVR-nr. 408 144 34.

"Teknisk beskrivelse" – den dokumentation Swedbank Pay stiller til rådighed for at fastlægge Integrationsgrænseflader m.m.

"Teknisk leverandør" – en leverandør med hvem Swedbank Pay indgår aftale om indløsning af Transaktioner via bankbetaling.

"Teknisk udstyr" – al hardware og software, der er nødvendigt for, at Kunden kan gennemføre Transaktioner på Salgsstedet.

"Terminaltilbehør" – stativer, batterier kabler, som på en eller anden måde er tilsluttet til Terminalen.

"Tillægsaftale" – særlig aftale, som underskrives af Kunden og Swedbank Pay.

"Transaktion" – betaling eller Retur som er gennemført med en Betalingsmetode inden for rammerne af denne Aftale.

"Transaktionslog" – elektronisk lagrede sporbare Transaktionsoplysninger om Transaktioner med indhold i henhold til Aftalen eller, hvor det er relevant, særlige instruktioner.

"Transaktionsoplysninger" – oplysninger, om Transaktioner med indhold i henhold til Aftalen eller hvor det er relevant, særlige instruktioner.

"Udsteder" – udsteder af Betalingsmetoder, eksempelvis Kortudsteder eller MobilePay.

"Varemærkeforeninger" – kollektivt navn for organisationer, som udfærdiger og vurderer opfyldelse af regler for håndtering af Betalingsmetode.

"Varemærkegebyr" – også kaldet Scheme fees. Det gebyr pr. Transaktion med Betalingskort, som Swedbank Pay betaler til Varemærkeforeninger og som er en del af Servicegebyret.

"Webtjeneste" – internetbaseret tjeneste, som giver Kunden adgang til Transaktioner og funktioner, relateret til Tjenesterne.