Generelle vilkår

Baggrund

1.1. Swedbank Pay tilbyder en bred vifte af Serviceydelser, der er udviklet til at muliggøre og strømline betalingshåndteringen af Kundernes salg af varer, serviceydelser og/eller indhold i et fysisk miljø, på internettet og/eller gennem andre former for fjernsalg.

1.2. Kunden har et eller flere Salgssteder til salg af varer, serviceydelser og/eller indhold i et fysisk miljø, på internettet samt andre miljøer fjernsalg.

1.3. Parterne er blevet enige om, at Swedbank Pay på vegne af Kunden skal levere og administrere Serviceydelser til Kunden på den måde, der er beskrevet i Aftalen.

2. Dokumenter og indstillinger

2.1. Aftaleforholdet mellem Kunden og Swedbank Pay er underlagt Aftalen, bestående af generelle vilkår og betingelser, et eller flere Servicevilkår, hvor det er relevant, Tillægsaftaler og/eller brancheforskrifter samt tilhørende bilag.

2.2. Servicebetingelser og relevante bilag udgør en integreret del af Aftalen. Hvis indholdet i Aftalen skulle indeholde modstridende vilkår og betingelser, skal specifikke vilkår og/eller brancheforskrifter primært gælde, og derefter de respektive servicebetingelser før disse generelle vilkår.

2.3. De definerede begreber kan findes i bilaget "Definitioner".

3. Serviceydelsen

3.1. Serviceydelsen skal have den funktionalitet, der er beskrevet i Servicevilkårene, og gælder til enhver tid med hensyn til teknisk beskrivelse og, hvor det er relevant, særlige skriftlige instruktioner fra Swedbank Pay.

3.2. Aftalen forbereder Kunden til at få adgang til aftalte Serviceydelser via et eller flere Kundenumre. Swedbank Pay har ensidig ret til at afgøre antallet af Kundenumre.

3.3. Swedbank Pay forpligter sig til at udføre Serviceydelsen professionelt og kompetent med egnede, kvalificerede og kompetente medarbejdere og med respekt for et passende sikkerhedsniveau.

3.4. Kunden forpligter sig til ikke at bruge et af Swedbank Pay tildelt Kundenummer i andre Salgskanaler end den, der er omfattet af Aftalen.

3.5. Kunden har ikke ret til at foretage ændringer på Salgsstedet vedrørende levering af andre varer og/eller serviceydelser end dem, der er angivet i Aftalen, uden Swedbank Pays godkendelse.

3.6. Kunden må ikke bruge Tjenesten/Tjenesterne til aktiviteter der hvor, efter Swedbank Pay's vurdering, risikerer at skade tilliden til Swedbank Pay, som kan føre til økonomisk skade eller skade Swedbank Pay af navn, Udsteder og/eller Varemærkeforeningen eller på anden måde er i strid mod Swedbank Pays politkker.

3.7. Valutaformidling og salg af alkoholholdige drikkevarer, valuta, tobak og relaterede produkter, e-cigaretter eller spil (væddemål, lotteri osv.) samt forudbetalte gavekort, værdikuponer, elektroniske valutaer eller overførsler til elektroniske tegnebøger må kun udføres, hvis Parterne er enige herom skriftligt.

3.8. Swedbank stiller en Webtjeneste eller anden tilsvarende elektronisk feedback-rapportering til rådighed for Kunden. For at kunne få adgang til Webtjenestens funktionalitet skal Kunden have adgang til en computer eller tilsvarende med en webbrowser, i henhold til de specifikationer, der er angivet af Swedbank Pay på et givet tidspunkt.

3.9. Webtjenesten giver kunden adgang til oplysninger om de Transaktioner, der er gennemført via Kundens Salgskanaler, og som er integreret med Swedbank Pay, samt funktionaliteter, der er knyttet til disse Transaktioner. Webtjenesten indeholder den funktionalitet, som Swedbank Pay til enhver tid tilbyder. Kunden har adgang til Webtjenesten 24 timer i døgnet med forbehold for vedligeholdelsesarbejde og eventuel uplanlagt nedetid.

3.10. Kunden er forpligtet til at udpege en administrator, der kan tilføje og slette brugere, der har adgang til Webtjenesten, og angive adgangsniveauet for hver bruger. De forskellige brugeradgangsniveauer omfatter de handlinger, Swedbank Pay tillader fra tid til anden.

3.11. Adgang til Webtjenesten kræver, at kunden følger de instruktioner og regler, der gælder for den angivne sikkerhedsløsning. Det skal straks rapporteres til Swedbank Pay, hvis der er mistanke om, at uautoriserede personer har fået tilgang til data for at få adgang til Webtjenesten. Når parterne bruger og leverer Webtjenesten, skal Swedbank Pay til enhver tid give instruktioner og gældende lovgivning (såsom den generelle databeskyttelsesforordning, inkassoloven og kreditaftaleloven) følges.

3.12. Notater, der er foretaget i Webtjenesten, skal være objektive og må ikke indeholde domme om krænkende værdibaserede antagelser eller andre oplysninger, der er forbudt ved lov. Swedbank Pay har ret til straks at suspendere brugere, der overtræder vilkårene og betingelserne for brug af Webtjenesten.

3.13. Kunden er ansvarlig for skader, tab eller gener generelt, som er en direkte eller indirekte konsekvens af, at materiale i Webtjenesten tilgås af en uautoriseret person eller udnyttes på en uautoriseret eller på en ukorrekt måde på grund af Kundens uagtsomhed.

3.14. Swedbank Pay logger hændelser, som sker i Webtjenesten, af sikkerhedsårsager og undersøgelsesmæssige årsager. Dette omfatter blandt andet oplysninger om Kundens brugere. Kunden garanterer, at brugere, der får tilladelse til behandling, samtykker til sådan behandling af Personoplysninger.

4. Særlige vilkår vedrørende Kundens oplysningspligt, store engagementer og risikobegrænsning

4.1. Kunden skal, på Swedbank Pay's anmodning, sende opdaterede økonomiske oplysninger såsom resultat- og saldorapporter, oplysninger på solgte ikke-leverede varer og ydelser, samt andre oplysninger og

dokumenter vedrørende Kundens forretningsdrift, som Swedbank Pay fra tid til anden måtte kræve.

4.2. Swedbank Pay's risikoeksponering eller forpligtelser over for Kunden som følge af denne aftale må aldrig overstige (i) grænseværdierne for store engagementer, der følger af CRR-ordningen, og (ii) Swedbank Pay's til enhver tid besluttede maksimale risikoeksponeringsbeløb for Kunden.

4.3. I tilfælde af:

- risikoeksponering, der opstår for Swedbank Pay i henhold til denne aftale, alene eller i kombination med andre risikoeksponeringer til andre virksomheder, som Kunden har gensidig tilknytning til, ville overstige grænseværdierne eller risikoeksponeringsbeløbene specificeret under (i) eller (ii) i punkt 4.2 ovenfor eller;
- Swedbank Pay vurderer af andre årsager, at der er en for høj eller forhøjet risiko for Swedbank Pay, for eksempel på grund af Kundens drift, tilbageførelser, mængden af indløste transaktioner vedrørende ikke-leverede varer eller ydelser, bedrageri, kreditrisiko, Kundens økonomiske position;

Swedbank Pay har ret til:

(i) anmode Kunden, efter Swedbank Pay's vurdering, om en acceptabel sikkerhed. En sådan sikkerhed skal stilles af Kunden inden for den angivne frist af Swedbank Pay;

(ii) ændre betingelserne for betaling af Salgsmidler med øjeblikkelig virkning, for eksempel at forsinke eller helt eller delvist standse betalinger.

5. Kundekvittering

5.1. Slutkunden skal altid tilbydes Kundekvittering på gennemført Transaktion i forbindelse med købet. Hvis der i særlige tilfælde ikke kan tilbydes Kundekvittering, skal det være muligt at oprette en kopi af Kundekvitteringen efterfølgende, hvis Slutkunden anmoder herom.

5.2. Kundekvitteringer skal indeholde oplysninger, der er fastsat ved lov, gældende regler (f.eks. Varemærkeforeninger eller Udstedere af Betalingsmetoder) og i overensstemmelse med instruktioner fra Swedbank Pay, der er gældende på ethvert tidspunkt.

5.3. Kunden skal gemme og, på anmodning fra Swedbank Pay, fremvise en kopi af Kundekvitteringen.

6. Teknisk udstyr, tester og procedurer

6.1. Med mindre andet er angivet i de enkelte Servicevilkår er kunden ansvarlig for det Tekniske udstyr og den software, der er nødvendig for, at Kunden kan gennemføre sit salg på Salgsstedet.

6.2. Kunden forpligter sig til kun at bruge Tjenesten eller Tjenesterne i de geografiske områder, der er omfattet af Aftalen.

6.3. Hvis Teknisk udstyr indeholder dele leveret af andre end Swedbank Pay, skal Teknisk udstyr testes og godkendes af Swedbank Pay før produktion. Kunden er ansvarlig for at sikre, at sådant Teknisk udstyr sender korrekte Transaktioner, der overholder Aftalen.

6.4. Kunden forpligter sig til, hvor det er relevant, at underskrive en særlig aftale med leverandøren af Teknisk udstyr og sikre, at det overholder Aftalens vilkår. I dette tilfælde er Kunden også ansvarlig for at give oplysninger om aftalens indhold til en sådan leverandør.

6.5. Kunden er forpligtet til at anvende Swedbank Pays og, hvor det er relevant, leverandørens instruktioner og procedurer vedrørende Teknisk udstyr. Hvis leverandørens anvisninger ville være i strid med Swedbank Pays vilkår og betingelser, har Swedbank Pays vilkår og betingelser forrang.

6.6. Swedbank Pay skal have mulighed for at gennemgå og godkende Teknisk udstyr. Hvis der konstateres, mangler eller afvigelser fra kravene til Teknisk udstyr under en sådan gennemgang eller på et andet tidspunkt, har Swedbank Pay ret til, medmindre disse straks afhjælpes, at opsige Aftalen i overensstemmelse med punkt 12.5.

6.7. Hvis Kunden benytter Teknisk udstyr, der ikke er godkendt af Swedbank Pay, er Kunden eneansvarlig for ethvert tab, som både Kunden og Swedbank Pay har lidt. Kunden er også ansvarlig for ethvert tab som følge af funktionalitet, indført i Teknisk udstyr uden Swedbank Pays godkendelse eller på grund af fejl eller mangler, der opstår i Teknisk udstyr, ved at denne er administreret af en part, der ikke er godkendt af Swedbank Pay.

6.8. Teknisk udstyr skal kommunikere direkte med Swedbank Pay eller via en af Swedbank Pay godkendt part. Det skal være forbundet døgnet rundt til det offentlige telekommunikations- og datanetværk eller anden kommunikationsforbindelse, der er godkendt af Swedbank Pay. Teknisk udstyr skal også tilsluttes et elnet døgnet rundt for at kunne kommunikere tilfredsstillende.

6.9. Kunden er ansvarlig for at etablere Transaktionslog på afsluttede Transaktioner, som skal indeholde oplysninger i henhold til de gældende instruktioner Swedbank Pay har givet på ethvert tidspunkt, og udelade oplysninger fra Transaktionsloggen efter anmodning fra Swedbank Pay.

6.10. Kunden er ansvarlig for alle omkostninger til tilslutning, abonnement og overførsel og er eneansvarlig for overholdelse af de respektive netværks regler om tilslutning og overførsel.

6.11. Kunden skal beskytte teknisk udstyr mod uautoriseret brug og indtrængen, herunder ved at installere og regelmæssigt opdatere relevant software, antivirussoftware og firewalls.

6.12. Kunden må ikke foretage nogen indgreb eller ændringer i Teknisk udstyr uden Swedbank Pays tilladelse. Uden Swedbank Pays samtykke må kunden ikke afvikle, ombytte eller flytte Teknisk udstyr til et andet Salgssted, en anden Salgskanal eller en anden kunde uden Swedbank Pays tilladelse. Kunden skal underrette Swedbank Pay om en sådan ændring senest fire (4) uger før ibrugtagningen.

6.13. Swedbank Pay forbeholder sig retten til at kontrollere og verificere ændringerne, før de træder i kraft. Kunden bærer deres egne omkostninger og bør stille ressourcer til rådighed til gennemførelse af kontrollerne.

6.14. For at bekræfte, at Kunden overholder Aftalen, skal Kunden give Swedbank Pay, eller den person Swedbank Pay udpeger, adgang til lokaler eller tilsvarende placering, der bruges til udførelse af Transaktioner.
6.15. Swedbank Pay er ikke ansvarlig for skader som følge af data eller Transaktioner, der er blevet uretmæssigt ændret mellem Kunden og Swedbank Pay.
6.16. Kunden er ansvarlig for at sikre, at dens egne medarbejdere, der håndterer Transaktioner, har den nødvendige uddannelse og viden til at sikre korrekt håndtering og opnå et kvalitetsniveau, der kan forhindre kriminelle handlinger, relateret til Transaktioner.

7. Sikkerhed

7.1. Swedbank Pay stiller en Integrationsgrænseflade til rådighed for Tjenesten, hvor det er relevant, der gør det muligt for Salgsstedet at kommunikere med og/eller overføre data til Swedbank Pays system.
7.2. Kunden må ikke drive sin virksomhed på en sådan måde, at driften og/eller stabiliteten af Betalingstjenesterne bringes i fare. Kunden er forpligtet til at beskytte deres systemer mod adgang på en betryggende måde.
7.3. Kunden garanterer, at der opretholdes et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau i deres drift. Deruodver forpligter Kunden sig til straks at informere Swedbank Pay, hvis Kunden bliver opmærksom på overtrædelser, mistanke om forbrydelser eller manglende overholdelse herunder, men ikke begrænset til, PCI DSS og RTS, og til at give Swedbank Pay oplysninger om de foranstaltninger, der er truffet for at afhjælpe manglerne.
7.4. Kunden er forpligtet til at overholde de sikkerhedsbestemmelser, som Swedbank Pay til enhver tid anvender, og som offentliggøres i Teknisk beskrivelse.
7.5. Swedbank Pay er ansvarlig for at anvende det nødvendige sikkerhedsniveau for hver kategori af data, der modtages og overføres af Swedbank Pay's system.
7.6. Swedbank Pay er ikke ansvarlig for sikkerheden på kundens Salgssted.
7.7. Kunden skal være forsigtig med adgangen og koder til Teknisk udstyr og ikke videregive dem til uautoriserede personer.

8. Information

Kunden skal straks underrette Swedbank Pay om ændringer i ejerskab, telefonnummer, kontaktperson, adresse, e-mailadresse, hvor det er relevant, URL, ændrede aktiviteter, ændret produkt- eller servicetilbud, ændret organisation, ændret aktivitetsmængde, ændret Teknisk udstyr og lignende betingelser af betydning for anvendelsen af Aftalen. Swedbank Pay har ret til at revidere Aftalen ved ændrede forhold. Der skal underskrives en ny Aftale, når virksomheden CVR-nummer ændres, ved ændring af aktiviteter, eller når Swedbank Pay vurderer det.

9. Meddelelser

9.1. Meddelelser om driften af Kundens Betalingstjenester sendes via e-mail til den adresse, der er angivet af Swedbank Pay.
9.2. Meddelelse fra Kunden til Swedbank Pay om udskiftning af Kundens konto, skal være underskrevet af personer med bemyndigelse til at underskrive dokumenter, og kan sendes via brev eller e-mail.
9.3. Andre meddelelser mellem Parterne sendes pr. brev, Webtjeneste eller via e-mail til de adresser, der er anført i Aftalen. Afhængigt af meddelelsens art har Swedbank Pay ret til at anmode om skriftlig meddelelse i henhold til en ændringsformular, Tillægsaftale eller andet dokument, som Swedbank Pay giver Kunden besked om.
9.4. Brevene anses for at være modtaget af adressaten senest tre (3) arbejdsdage efter afsendelsen og e-mails eller meddelelser via Webtjenesten senest dagen efter afsendelsen.
9.5. Hvis en meddelelse om Servicevilkår, som en Part sender til modparten eller kautionisten i breve eller e-mail til den i Aftalen angivne adresse eller den ændrede adresse, som den afsendende Part har kendskab til på tidspunktet for afsendelsen af meddelelsen, anses meddelelsen for at være modtaget af adressaten på tidspunktet som angivet i punktet ovenfor.

10. Chargebacks

10.1. Swedbank Pay er berettiget til at tilbageføre (Chargeback) en Transaktion, hvis Kunden ikke overholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, og Slutkunden og/eller Indløseren, som følge heraf, stiller krav om refusion over for Swedbank Pay.
10.2. Swedbank Pay er desuden berettiget til at tilbageføre (Chargeback) en Transaktion, hvis Kunden fejlagtigt har modtaget midler fra Swedbank Pay, for eksempel som følge af teknisk fejl, dobbeltbetaling eller anden fejlagtig udbetaling, og Kunden ikke tilbagebetaler det fejlagtigt udbetalte beløb til Swedbank Pay inden for rimelig tid efter at være blevet informeret herom.

11. Priser og betalingsbetingelser

11.1. Swedbank Pays vederlag for leverede Serviceydelser er reguleret i den til enhver tid gældende prisliste. Swedbank Pay har ret til at begynde at debitere kunden fra den dato, hvor Swedbank Pay skriftligt har meddelt, at Aftalen er godkendt.
11.2. Parterne kan aftale en ny pris ved en særskilt Tillægsaftale til Aftalen, der træder i kraft efter aftale. Derudover har Swedbank Pay eneret til at justere prisen. Sådanne ændringer meddeles Kunden i overensstemmelse med punkt 9 og træder tidligst i kraft i slutningen af måneden, når Kunden anses for at have modtaget oplysninger om ændringerne. Hvis Kunden ikke accepterer ændringerne, skal Kunden straks underrette Swedbank Pay skriftligt, og Kunden har ret til at opsige den Serviceydelse, der er berørt af prisjusteringen.
11.3. Derudover har Swedbank Pay ret til at ensidigt justere pris og/eller prismodellen. Sådanne ændringer meddeles til Kunden i henhold til punkt 9 og træder tidligst i kraft en (1) måned efter, at Kunden anses for

at have modtaget information om ændringen. Såfremt Kunden ikke godkender justeringen, kan Kunden øjeblikkeligt og uden ekstra omkostninger opsige den Tjeneste, der er berørt af prisreguleringen, til og med den dag reguleringen træder i kraft. Uanset ovenstående har Kunden ikke ret til opsigelse i tilfæle af, at Swedbank Pay justerer prisen på grund af (i) en tredjepart, for eksempel Udsteder eller Varemærkeforeningen pålægger Swedbank Pay gebyrer eller forhøjer gebyrer (ii) faktiske mængder afviger fra mængder angivet af Kunden, og som er grundlanget for prisen.

11.4. Alle Swedbank Pays priser, gebyrer og afgifter er angivet eksklusive bankgebyrer, såsom overførselsgebyrer, samt moms og andre lignende afgifter eller generelle gebyrer, der tilskrives ved afregning eller fakturering.

11.5. Swedbank Pays vederlag for leverede Serviceydelser/tjenester skal betales af Kunden på en måde, der fra tid til anden er angivet af Swedbank Pay. Kompensation til Swedbank Pay afregnes normalt ved, at Swedbank Pay debiterer Kundens konto, indestående Regnskabsmidler eller fakturerer Kunden. Det, der eventuelt ikke kan afregnes, faktureres ti (10) dage netto. Ved betaling efter forfaldsdatoen tilskrives morarente med 2% pr. måned og kompensation for skriftlig betalingspåmindelse.

11.6. Ved fakturering har Swedbank Pay ret til at opkræve Kunden et faktureringsgebyr. Et sådant gebyr beregnes med det beløb og i henhold til de betingelser, som til enhver tid bringes i anvendelse af Swedbank Pay.

11.7. Til klarhed bemærkes, at såkaldte Pass-Through Fees (viderefakturerede gebyrer), som vedrører Varemærkeforeningerne, opkræves af Swedbank Pay på vegne af disse parter og betales af Kunden til Swedbank Pay. Kunden er ansvarlig for samtlige Pass-Through Fees, der er knyttet til de Serviceydelser og funktioner, Kunden benytter.

11.8. Swedbank Pay har ret til at tilbageholde udbetaling til Kunden, hvis Kunden ikke har en gyldig erhvervskonto, hvilket henviser til den konto, Kunden har angivet i Aftalen eller en anden tilsvarende konto godkendt af Swedbank Pay. I sådanne tilfælde kan Swedbank Pay, efter skriftlig meddelelse, tilbyde udbetaling via postanvisning til Kundens registrerede adresse. Eventuelle omkostninger forbundet med denne betalingsmetode vil blive opkrævet hos Kunden.

12. Aftaleperiode og opsigelse

12.1. Aftalen træder i kraft, efter at alle detaljer er blevet forelagt og underskrevet af Kunden, og Swedbank Pay skriftligt har meddelt, at Aftalen er blevet godkendt. Swedbank Pay accepterer ikke ufuldstændige Aftaler, der ikke er indgået inden for tre (3) måneder efter Kundens underskrift.

12.2. I tilfælde af, at Kunden har flere forskellige Salgssteder eller typer af Forretning, forbeholder Swedbank Pay sig retten til at opsige Aftalen for et eller flere af disse specifikke Salgssteder.

12.3. Aftalens løbetid er underlagt de respektive Servicevilkår. Aftalens generelle vilkår udløber automatisk på tidspunktet for opsigelsen af de sidste Servicevilkår.

12.4. Med virkning fra ikrafttrædelsen ophører alle tidligere aftaler om de aftalte Serviceydelser mellem Swedbank Pay og Kunden, herunder alle Salgssteder under kundens CVR-nummer.

12.5. En part har ret, ved skriftlig meddelelse til den anden Part, at opsige Aftalen i sin helhed eller som individuel Servicevilkår, med omgående virkning, hvis

(i) En Part indstiller sine betalinger, indleder akkordforhandlinger, går i betalingsstandsning, går konkurs eller på anden måde kan betragtes som insolvent, eller

(ii) den ene Part begår et væsentligt kontraktbrud, og a) undlader at rette op på dette inden for tredive (30) dage efter, at den anden part har sendt skriftlig meddelelse til den Part, der er ansvarlig for et sådant kontraktbrud, eller b) det ikke er muligt at rette kontrakten.

12.6. Swedbank Pay har ret til, med øjeblikkelig virkning, at annullere dele af eller alle sine forpligtelser i henhold til Aftalen ("Retten til standsning"), hvis det med rimelighed frygtes, at

(i) de Transaktioner, der formidles af eller de aktiviteter, Kunden har, strider mod loven,

(ii) det kommer til Swedbank Pays kendskab, at Kunden har en uetisk adfærd og/eller handler svigagtigt,

(iii) der har været indtrængen eller sikkerhedsmangler i kommunikationen hos Swedbank Pay, Kunden, Indløseren eller i en anden persons computersystem, og sikkerheden eller tilliden til de Tjenester, Swedbank Pay tilbyder, således kan blive kompromitteret,

(iv) det med rimelighed kan antages, at Kunden ikke vil have mulighed for eller vilje til at opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen,

(v) Kunden helt eller delvist har brudt eller overtrådt en ikke uvæsentlig aftalebetingelse i henhold til Aftalen,

(vi) Kunden driver en virksomhed eller driver den på en sådan måde, at Swedbank Pay omdømme kan blive skadet ifølge Swedbank Pay,

(vii) Kunden ikke betaler det forfaldne krav. I så fald har Swedbank Pay ret til, i henhold til punkt 11.4, at afregne alle opståede tilgodehavender, som Swedbank Pay og/eller andre PayEx-selskaber, har hos Kunden, i Regnskabsmidlerne, uanset om de er forfaldne tilgodehavender,

(viii) Kunden gennemfører Transaktioner uden ordentligt grundlag, tvistigt, tvivlsomt, at Slutkunden ikke er korrekt identificeret, og at der anvendes urimelige kontraktvilkår eller tilsvarende,

(ix) Kunden, efter Swedbank Pays opfattelse, ikke samarbejder med Swedbank Pay om at træffe foranstaltninger til at forebygge kriminalitet og til at undersøge formodede kriminelle handlinger i forbindelse med Serviceydelsen,

(x) antallet af Chargebacks eller Reklamationer overstiger det tilladte niveau i henhold til Swedbank Pay eller Varemærkeforeningernes til enhver tid gældende regler,

(xi) antallet af svigagtige Transaktioner overstiger det tilladte niveau i de til enhver tid gældende love, forordninger, regeringsbestemmelser, Varemærkeforeningers regler, eller som, efter Swedbank Pays mening, skader Swedbank Pays omdømme,

(xii) meddelelse til Kunden fra Swedbank Pay returneres på grund af forkert adresse, eller at den adresse, der er angivet af Kunden, er forældet,

(xiii) Kunden gav vildledende oplysninger om Aftalen,

(xiv) hvis Swedbank Pay vurderer, at kundekendskabet til den pågældende Kunde ikke kan opnås eller opretholdes i henhold til gældende love og regler om foranstaltninger mod hvidvask af penge og finansiering af terrorisme, eller at kunden har handlet, eller hvis der findes anledning til at antage, at kunden vil handle på en måde, så Swedbank Pay ikke kan overholde nævnte love og regler.

12.7. Swedbank Pay forbeholder sig retten til omgående at annullere Aftalen, både delvist eller fuldt, hvis efter Swedbank Pays mening, at Kunden og/eller en af Kundens ejere står registreret på en national eller international sanktionsliste som eksempelvis EU's sanktionsliste, FN's sanktionsliste og/eller OFAC.

12.8. Swedbank Pay har endvidere ret til at opsige eller suspendere Aftalen helt eller delvist med øjeblikkelig virkning ved skriftlig meddelelse til Kunden, når opsigelse eller suspension er nødvendig for at overholde gældende love, regler, myndighedsbestemmelser, anbefalinger fra forbrugerrettighedsorganisationer og Varemærkeforeningens regler.

12.9. Hvis Swedbank Pay har udøvet Retten til standsning, som beskrevet ovenfor, er Kunden forpligtet til at betale et genstartsgebyr, svarende til 1.000 SEK til Swedbank Pay, før Serviceydelsen genoptages af Swedbank Pay.

12.10. Hvis Swedbank Pay har til hensigt at udøve Retten til standsning er Swedbank Pay forpligtet til straks at underrette Kunden skriftligt herom. Hvis en af omstændighederne i ovenstående afsnit finder sted mere end tredive (30) dage efter udøvelsen Retten til standsning har Swedbank Pay endvidere ret til straks at opsige Aftalen med ophør før udløb.

12.11. Debiteringer, der er påløbet før Aftalens ophør, uanset om sådanne Debiteringer behandles af Swedbank Pay før eller efter Aftalens ophør, er underlagt sådanne Debiteringers rettigheder og forpligtelser.

12.12. Ved Aftalens ophør/individuelle Servicevilkår skal hver part straks efter anmodning fra den anden part returnere dokumentation vedrørende sådanne systemer og/eller programmer, der er leveret til den anden Part.

12.13. Aftalens ophør berører, uanset årsag, ikke partens rettigheder og forpligtelser forud for opsigelsen; aftalevilkår, der udtrykkeligt eller implicit skal anvendes efter Aftalens ophør, forbliver således uændrede efter opsigelsen. Alle rettigheder og forpligtelser af tilbagevendende karakter, herunder, men ikke begrænset til, Chargeback, gælder således også efter Aftalens ophør.

12.14. Medmindre andet er aftalt, har Swedbank Pay ret til at tage Aftalen op til revision og/eller opsige hele eller en del af Aftalen med det samme, hvis Kunden ikke har gennemført Transaktioner i henhold til Aftalen i en periode på mindst tre (3) måneder.

13. Ansvar

13.1. Swedbank Pay er ikke ansvarlig for nogen handling eller skade, som skyldes dansk eller udenlandsk lovgivning, dansk eller udenlands myndighedsforanstaltning, krig, strejke, blokade, boykot, lockout, mangler eller forsinkelser i telefonforbindelse, anden kommunikation eller anden lignende omstændighed. Forbeholdet vedrørende strejke, blokade, boykot eller lockout gælder, selvom Swedbank Pay selv er underlagt eller træffer sådanne konfliktforanstaltninger.

13.2. Swedbank Pays ansvar i henhold til Aftalen opstår heller ikke i tilfælde af usædvanlige eller uforudsigelige omstændigheder, som Swedbank Pay ikke har nogen indflydelse på, og hvis konsekvenser ville have været umulige at afværge på trods af alle bestræbelser. Ansvar i henhold til Aftalen opstår heller ikke, når Swedbank Pay handler i overensstemmelse med dansk lovgivning eller EU-lovgivning.

13.3. Hvis Swedbank Pay ikke er i stand til at håndtere Transaktioner eller træffe andre foranstaltninger på grund af omstændigheder, der er beskrevet i første afsnit ovenfor, kan transaktioner eller andre foranstaltninger udsættes, indtil hindringen er ophørt.

13.4. Hvis Swedbank Pay ønsker at påberåbe sig omstændigheder i henhold til punkt 13.1 til 13.3, skal Swedbank Pay straks skriftligt underrette Kunden om forekomsten heraf og om dens opsigelse.

13.5. Hvis der opstår erstatningsansvar for Swedbank Pay, skal forpligtelsen, medmindre der foreligger grov uagtsomhed, begrænses til i alt 50.000 DKK for hver periode på tolv (12) måneder. Ansvaret dækker under ingen omstændigheder indirekte skader, såsom tab af handelsrelaterede gevinster eller skader, der opstår i forholdet mellem Kunden og tredjeparter, og ikke skader, som Swedbank Pay på det tidspunkt, hvor den pågældende Aftale blev indgået, ikke med rimelighed kunne have taget i betragtning.

13.6. Krav mod Swedbank Pay skal, for ikke at være forfaldne, meddeles Swedbank Pay skriftligt, når fejlen, manglen eller forsinkelsen opdages eller burde have været opdaget.

13.7. Hvis der opstår skade for Kunden, som Swedbank Pay er ansvarlig for, og som ikke refunderes af Swedbank Pay, har Kunden ret til gratis at trække sig ud af Aftalen senest tredive (30) dage efter, at erstatningskravet er fremsat.

13.8. Kunden er ansvarlig for at overholde lovgivning, regelsæt og anbefalinger fra forbrugerorganisationer i det omfang, kunden berøres. Kunden er også ansvarlig for at opfylde krav og overholde EU og OECD-love, som eksempelvis e-handelsregler og regler for distancehandel, lovgivningen om distancehandel eller lignende lovgivning i et andet land, som påvirker kundens virksomhed.

13.9. Hvis kunden har overtrådt Aftalen, er Kunden ansvarlig for skader eller tab, der er forvoldt Swedbank Pay, eller for skader, der er forvoldt udstedere.

13.10. Kunden er ansvarlig for tab som følge af tab på Kundens konto eller Regnskabskonto.

13.11. Kunden skal holde Swedbank Pay skadesløs for ethvert krav fra Slutkunden eller andre, der har tilbageførselskrav mod Swedbank Pay på grund af, at Kunden ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til lov og Aftalen.

13.12. Hvis Swedbank Pay bliver ramt af advarsler om bøder og/eller andre bøder fra Kortudsteder eller Varemærkeforeningen, skal Swedbank Pay straks underrette Kunden herom. Det er Kundens ansvar i samråd med Swedbank Pay straks at implementere de ændringer, der er nødvendige for at undgå, at der pålægges Swedbank Pay bøder og/eller strafgebyrer. Såfremt Kunden ikke gennemfører ændringer i overensstemmelse med Swedbank Pay's anvisninger, og dette fører til, at Swedbank Pay pålægges bøder og/eller andre omkostninger på grund af Kundens manglende foranstaltninger, er Swedbank Pay berettiget til at modtage pr. Kunde et beløb svarende til idømtebøder og andre omkostninger. Sådanne ændringer kan betyde, at Kunden skal skifte til et andet teknisk udstyr godkendt af Swedbank Pay.

13.13. Uanset ovenstående skal Kunden refundere Swedbank Pay for omkostninger i forbindelse med handlinger, som Swedbank Pay anser for nødvendige for at undgå bøder, sanktioner og/eller andre omkostninger fra Udstedere af Betalingsmetoder eller Varemærkeforeninger.

13.14. Hvis Kunden, af Swedbank Pay, har fået ret til at sælge eller formidle varer, tjenester og/eller indhold, der leveres til Slutkunden af en anden part end Kunden (f.eks. rejser, flybilletter, eventbilletter, forudbetalte gavekort eller andre kuponer), er Kunden ansvarlig for sådanne varer, serviceydelser og/eller indhold, som om Kunden selv leverede dem. Kun levering af en fysisk eller elektronisk billet, forudbetalt gavekort eller andre kuponer betragtes ikke som, at Slutkunden har modtaget endelig levering af det pågældende produkt, den pågældende tjeneste eller det pågældende indhold.

14. Underleverandører

14.1. Hvis Kunden opererer med tredjeparter til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen, er Kunden ansvarlig for partens aktiviteter og medarbejdere på samme måde som for sine egne aktiviteter.

14.2. Swedbank Pay kan, for at opfylde alle eller en del af sine forpligtelser i henhold til Aftalen, entrere med en underleverandør. Swedbank Pay er både ansvarlig for en sådan underleverandør og sine egne aktiviteter. For at præcisere dette bemærkes det, at Indløsere ikke skal betragtes som Swedbank Pays underleverandør.

15. Fortrolighed

15.1. Med fortrolige oplysninger forstås alle oplysninger, bortset fra

(i) oplysninger, der er offentligt kendt eller kommer til offentligt kendskab, bortset fra ved at Parterne overtræder Aftalens indhold,

(ii) oplysninger, som Parten kan påvises allerede at have kendt, før parten modtog den fra den anden Part,

(iii) oplysninger, der modtages eller vil blive modtaget af en tredjepart uden at være bundet af tavshedspligt i forbindelse med denne, eller

(iv) oplysninger, som Parten er retligt forpligtet til at videregive til myndigheden eller retten, men først efter at den anden part er blevet underrettet om den pågældende forpligtelse.

15.2. Parterne forpligter sig til at holde fortrolige oplysninger strengt fortrolige, uanset om oplysningerne videregives skriftligt, mundtligt, gennem modeller, computerprogrammer eller på anden måde. Parterne skal også træffe de nødvendige foranstaltninger for at forhindre, at sådanne fortrolige oplysninger videregives af medarbejdere til tredjemand.

15.3. Parten forpligter sig til at udvise samme omhu og forsigtighed, når denne behandler den anden Parts fortrolige oplysninger, som Parten observerer, når denne behandler sine egne fortrolige oplysninger.

15.4. Fortrolige oplysninger må kun videregives til medarbejdere, der har et direkte behov for at kende til dem. Desuden har Parterne ret til at dele fortrolige oplysninger med medarbejdere i hver Parts gruppe og/eller medarbejdere fra enhver anden tredjepart, som parten samarbejder med, i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde forpligtelserne i henhold til Aftalen.

15.5. En Part, der videregiver fortrolige oplysninger til tredjemand som anført ovenfor, er forpligtet til at sikre, at sådanne tredjeparter er forpligtet til at overholde den samme fortrolighed, som gælder mellem Parterne.

15.6. Kunden forpligter sig til at overholde den fortrolighed, der i henhold til den svenske lov (2004:297) om Bank- og Finansieringsrörelse gælder for Swedbank Pay. Kunden er indforstået med den følsomme og strengt fortrolige karakter af oplysningerne om Slutkunden.

15.7. Kunden bemyndiger hermed Swedbank Pay til at modtage oplysninger fra tredjeparter, såsom Indløsere, på vegne af Kunden, hvis oplysningerne gives til Swedbank Pay som en del af Swedbank Pays opgave over for Kunden.

15.8. Swedbank Pay har ret til at videregive oplysninger, som Swedbank Pay har registreret om Kunden til en ekstern part, for hvilke Swedbank Pay fungerer som indsamler og mellemmand for, eller med hvilke Swedbank Pay samarbejder inden for rammerne af denne Aftale.

15.9. Denne fortrolighedspligt gælder også efter Aftalens ophør.

16. Intellektuelle ejendomsrettigheder

16.1. Ejendomsret, ophavsret, patentret eller andre intellektuelle ejendomsrettigheder til systemer og software, der er udviklet af Parten eller af tredjeparter, og som leveres af Parten, tilhører den pågældende Part. Al dokumentation vedrørende sådanne systemer og programmer returneres af Parten til den anden Part ved Aftalens ophør.

16.2. Parten er ansvarlig for at opnå de nødvendige rettigheder til systemer, programmer og andet materiale, som Parten stiller til rådighed fra de berørte rettighedshavere.

16.3. Parten er forpligtet til at forsvare og holde den anden part skadesløs for egen regning i forbindelse med tab og omkostninger, som skadelidte har pådraget sig som følge af påstande om, at systemer, programmer og andet materiale fra den anden Part krænker tredjemands patenter, ophavsret, varemærke eller forretningshemmeligheder, forudsat at skadelidte imidlertid giver den anden Part (i) oplysninger om sådanne krav, og efter anmodning (ii), oplysninger og bistand i rimeligt omfang.

16.4. Hvis overtrædelsen viser sig at være endelig, skal Swedbank Pay så vidt muligt og efter eget valg sikre, at (i) opnå rettigheder for Kunden til at fortsætte med at bruge Serviceydelsen eller (ii) erstatte eller ændre den pågældende Serviceydelse, så den ikke længere udgør en overtrædelse. Hvis Swedbank Pay, på trods af sine bestræbelser, ikke er i stand til at sikre Kunden retten til at bruge de relevante Tjenester eller til at erstatte eller ændre dem, har Swedbank Pay ret til at opsige den relevante del af licensen skriftligt i henhold til Aftalen med en opsigelsesperiode på tredive (30) dage.

16.5. Swedbank Pay er ikke ansvarlig over for Kunden for påstand fra tredjepart om krænkelse, som er baseret på

(i) brug af Tjenester i kombination med andet Teknisk udstyr eller software, som Swedbank Pay ikke har angivet eller anbefalet skriftligt, hvis kravet kunne have været undgået uden en sådan anvendelse,

(ii) ændringer i en eller flere dele af Tjenester, der er foretaget af kunden eller en anden tredjepart, hvis kravet kunne have været undgået uden sådanne ændringer,

(iii) Kundens manglende installation af rettelser eller opdateringer inden for den frist, der er angivet i Aftalen, hvis kravet kunne have været undgået uden en sådan fejl,

(iv) brugen af andre Tjenester end dem, der er fastsat i Swedbank Pays instruktioner, hvis kravet kunne have været undgået uden en sådan brug,

(v) krav om, at Tjenester omfatter udøvelse af protokoller, der ikke ejes eller leveres af Swedbank Pay eller Swedbank Pays underleverandør, og som udgør overtrædelser.

16.6. Uden Swedbank Pays samtykke må Kunden ikke bruge Swedbank Pays eller Udsteders varemærker, såsom Betalingskorts varemærker, produktnavne eller logoer til andre formål end at informere om, at betaling accepteres med disse. Varemærkeforeningernes logoer/varemærker skal, sammen med andre logoer/varemærker, der er opført af Swedbank Pay fra tid til anden, være tydeligt synlige for Slutkunden på Salgsstedet og i forbindelse med gennemførelsen af hver Transaktion.

17. Behandling af Personoplysninger

17.1. Ved behandling af personoplysninger forpligter hver af Parterne sig, uanset om behandlingen foretages som dataansvarlig eller databehandler, til at sikre, at en sådan behandling sker i overensstemmelse med gældende lovgivning, forordninger og vejledninger fra relevante tilsynsmyndigheder, som til enhver tid er gældende for Parterne, herunder databeskyttelsesforordningen (EU/2016/679).

17.2. Swedbank Pay er, inden for rammerne af Aftalens opfyldelse, som udgangspunkt dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger.

17.3. Hvis Kunden deler personoplysninger med Swedbank Pay, som Swedbank Pay ikke har behov for med henblik på at levere Tjenesterne i henhold til Aftalen, er Kunden i egenskab af dataansvarlig forpligtet til at dokumentere behandlingen af de pågældende oplysninger i en databehandleraftale, der skal indgås mellem Parterne.

17.4. I egenskab af databehandler i henhold til punkt 17.3 forpligter Swedbank Pay sig til at behandle personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning og udelukkende i henhold til Kundens dokumenterede instruktioner og/eller en særskilt databehandleraftale indgået mellem Parterne.

17.5. Det præciseres, at Kunden, som dataansvarlig, altid skal anses for at have instrueret Swedbank Pay, i tilfælde hvor Swedbank Pay fungerer som databehandler, i at behandle personoplysninger på vegne af Kunden med det formål at levere Tjenesten som defineret i Aftalen og/eller i henhold til punkt 17.4. Det anses desuden, at Kunden specifikt har instrueret og givet Swedbank Pay et generelt forhåndssamtykke til at benytte underdatabehandlere, både inden for og uden for EU/EØS, med henblik på at opfylde hele eller dele af sine forpligtelser i henhold til Aftalen eller punkt 17.5.

17.6. Ved behandling af personoplysninger kan Swedbank Pay med henblik på at opfylde hele eller dele af sine forpligtelser i henhold til Aftalen benytte underdatabehandlere, både inden for og uden for EU/EØS. En sådan databehandler kan, som led i sin opgave for Swedbank Pay, behandle personoplysninger vedrørende Kunden, Slutkunden eller visse fysiske personer hos Kunden.
I visse tilfælde vil Swedbank Pay overføre personoplysninger til databehandlere beliggende i lande uden for EU/EØS. Sådanne overførsler vil kun finde sted, hvis der foreligger tilstrækkelige garantier for overførslen, for eksempel hvis:
(i) Europa-Kommissionen har truffet afgørelse om, at modtagerlandet sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger, eller
(ii) Swedbank Pay sikrer passende garantier for overførslen gennem anvendelse af bindende virksomhedsregler eller standardkontraktbestemmelser, som er offentliggjort af Europa-Kommissionen, eller andre kontraktvilkår, som er godkendt af Kommissionen eller de kompetente myndigheder.

17.7. Med henblik på at opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen og for at overvåge og beskytte eventuelle udestående kreditter, vil Swedbank Pay behandle oplysninger om visse fysiske personer hos Kunden. Dette omfatter oplysninger som navn, personnummer, adresseoplysninger og oplysninger om økonomiske forhold for fysiske personer, der ejer eller på anden måde har bestemmende indflydelse over Kunden, såsom Kundens bestyrelsesmedlemmer, tegningsberettigede og selskabsdeltagere. De nævnte personoplysninger registreres også for fysiske personer, der har stillet garanti for Aftalens opfyldelse. Swedbank Pay behandler endvidere oplysninger om navn og kontaktoplysninger vedrørende kontaktpersoner og eventuelt andre ansatte hos Kunden.
Personoplysninger kan også blive behandlet af andre selskaber i Swedbank-koncernen, når flere selskaber i Swedbank-koncernen deltager i leveringen af Tjenester i henhold til Aftalen, eller når sådan videregivelse er nødvendig for at opfylde regulatoriske krav.

17.8. Kunden forpligter sig til og garanterer, at de berørte personer er blevet informeret om Swedbank Pays

behandling af personoplysninger i henhold til dette punkt 17. Yderligere information om Swedbank Pays behandling af personoplysninger samt kontaktoplysninger findes på www.swedbankpay.dk/databeskyttelse.

17.9. Kunden skal holde Swedbank Pay skadesløs for ethvert tab eller skade, som Swedbank Pay lider som følge af, at Kunden har overtrådt sine forpligtelser i henhold til dette punkt 17.

18. Markedsføring og grafisk profil

18.1. Kunden forpligter sig til at informere sin Slutkunde på en passende måde om, at betalingen betalt af Slutkunden gennem samarbejdet med Swedbank Pay, håndteres på en sikker måde.

18.2. Kunden accepterer, at Swedbank Pay offentliggør Kundens logo til markedsføringsformål under overskriften "kundevirksomhed" eller lignende på Swedbank Pays og/eller et andet koncernselskabs hjemmeside.
Kunden giver accept til, at Swedbank Pay må, af markedsførings mæssige årsager, må oplyse Partnere information omkring Kundens kontaktinformation og salgsvolume.

19. Ændringer og tilføjelser

19.1. Alle skriftlige og mundtlige forpligtelser og/eller erklæringer forud for Aftalen vil blive erstattet af indholdet af denne Aftale. Ændringer og tilføjelser til Aftalen foretages (i) skriftligt og (ii) underskrives af Parternes behørigt befuldmægtigede repræsentant. Swedbank Pay er ikke forpligtet til at foretage ændringer, før Parterne skriftligt har aftalt prisen og leveringstiden for denne ændring.

19.2. Hvis Kunden ønsker at ændre Serviceydelsen i kontraktperioden, skal Kunden indsende en skriftlig anmodning herom til Swedbank Pay. Anmodningen skal indeholde en detaljeret beskrivelse af den ønskede ændring.

19.3. Swedbank Pay skal, uden unødig forsinkelse, underrette Kunden om, når denne modtager ændringsanmodningen som beskrevet ovenfor, på hvilken måde, inden for hvilke tidsrammer og til hvilken pris, den ønskede/ foreslåede ændring kan gennemføres, og hvordan den nævnte ændring vil påvirke Serviceydelsens udformning og ydeevne.

19.4. Uanset det foregående afsnit har Swedbank Pay ret til at ændre vilkårene i Aftalen eller Serviceydelsens udformning i det omfang, loven kræver det, regeringsbeslutninger, ændringer af nationale eller internationale regler for betalinger, ændringer af tredjeparters (f.eks. Udsteders) systemer eller andre lignende omstændigheder. Kunden skal, uden unødig forsinkelse, underrettes om enhver ændring, der kan påvirke den nuværende produktion. En sådan ændring indebærer ikke en opsigelsesret for Kunden.

19.5. Swedbank Pay har ret til at ændre udformningen af Tjenesten eller Aftalen, selv i andre tilfælde end dem, der er anført ovenfor, uden at have fået kundens godkendelse på forhånd. En sådan ændring træder i kraft en (1) måned efter offentliggørelsen af nye vilkår og betingelser på Swedbank Pays hjemmeside. Hvis Kunden ikke accepterer en væsentlig ændring, kan han/hun, straks og uden ekstra omkostninger, opsige den Serviceydelse, der er omfattet af ændringen, indtil datoen for ændringens ikrafttræden.

20. Overdragelse

20.1. Swedbank Pay har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen, helt eller delvist, til en anden. Kunden har ikke ret til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen til en anden.

20.2. Hvis Kunden overdrager de aktiviteter, der er omfattet af Aftalen, til en anden juridisk eller fysisk person i den aktuelle kontraktperiode, skal Swedbank Pays samtykke indhentes i forbindelse med dette, og Kunden skal tilbagebetale Swedbank Pay for eventuelle skader, der måtte opstå som følge heraf.

21. Eksklusivitet

21.1. Kunden forpligter sig til – i tilfælde af en tvangsbøde på 250.000 DKK – under Aftalens fastholdelse, ikke at indgå aftale med anden levering om Tjenesten og/eller Betalingsmetode, som omfattes af Aftalen, og helle ikke selv at udføre sådanne Tjenester og/eller Betalingsmetoder. Hvis Kunden overtræder denne forpligtelse, og skaden på Swedbank Pay overstiger kontraktkravet, skal forskellen betales til Swedbank Pay i form af skadeserstatning.

21.2. Punkt 21.1 ovenfor gælder ikke kortindløsningsydelsen.

22. Afkald på rettighed

22.1. Hvis en Part helt eller delvist giver afkald på eller forsinkes i udøvelsen af en rettighed eller sanktion i henhold til Aftalen eller loven, må den ikke føre til, at den pågældende Part anses for at have givet afkald på en sådan ret eller sanktion, hvorved Parten ikke har kunnet påberåbe sig denne ret eller sanktion, medmindre den berettigede Part skriftligt har indrømmer at have afstået. Uanset ovenstående skal der, inden for den i punkt 13.6 fastsatte frist, indgives klager

23. Øvrigt

23.1. Parterne forpligter sig til at samarbejde i rimeligt omfang for at forebygge og efterforske formodede kriminelle handlinger i forbindelse med Serviceydelsen. I den forbindelse forpligter hver part sig til at indberette dokumenter, der kan mistænkes for at være en forbrydelse eller et forsøg på kriminalitet, til de øvrige parter og videregive dokumenter og andre skriftlige og mundtlige oplysninger, der kan lette forebyggelsen og efterforskningen af formodede kriminelle handlinger i forbindelse med Aftalen, til den anden Part.

23.2. Swedbank Pay forbeholder sig ret til at begrænse sin bemanding dagen før en helligdag, på den såkaldte klemmedag, der falder mellem to helligdage, eller når Swedbank Pays medarbejdere er på kursus.

23.3. Hvis en bestemmelse i Aftalen eller en del af den anses for ugyldig, vil dette ikke gøre Aftalen som helhed ugyldig. I det omfang ugyldighed påvirker Parternes udveksling eller opfyldelse i henhold til Aftalen, foretages der en rimelig justering.

24. Lov om betalingstjenester

24.1. Bestemmelserne i Aftalen, som vedrører betalingstjenester i henhold til betalingstjeneste lovgivningen skal kun bringes i anvendelse ved betalingstransaktioner, der finder sted i EØS-området i en af EØS-landenes valutaer.

24.2. Bestemmelserne i dette afsnit gælder kun for Salgssteder, der er målrettet Slutkunder i Sverige, eller hvor salget finder sted på det svenske marked. Hvis Kunden i henhold til Swedbank Pays rimelige vurdering ikke overholder den svenske Betaltjänstlags (2010:751) bestemmelser i kapitel 7 a om præsentation af Betalingsmetode, skal Kunden straks gennemføre de ændringer, som Swedbank Pay meddeler. I så fald har Swedbank Pay også ret til med øjeblikkelig virkning at annullere dele eller alle sine forpligtelser i henhold til Aftalen, som straks skal meddeles Kunden. Uanset hvad der ellers er angivet i Aftalen, skal Kunden refundere og holde Swedbank Pay skadesløs over for skader, tab, administrationsgebyrer og bøder, der opstår for Swedbank Pay igennem eller pålagt Swedbank Pay på grund af, at Kunden overtræder ovennævnte krav i svenske Betaltjänstlagen.

24.3. Hvis en bestemmelse i Aftalen strider imod en fravigelig bestemmelse i betalingstjeneste lovgivningen har bestemmelsen i Aftalen forret og Kunden kan ikke påberåbe sig den fravigelige bestemmelse i betalingstjenestelovgivningen over for Swedbank Pay.

25. Løsning af tvister og lovvalg

25.1. Tvister vedrørende fortolkningen og anvendelsen af Aftalen og de retsforhold, hvori den er afledt, afgøres først og fremmest ved forhandling mellem Parterne.

25.2. Tvister, der ikke kan løses i mindelighed på ovennævnte måde, afgøres af en ret, idet Københavns distriktsdomstol er første instans.

25.3. Aftalen regulerer af dansk ret.